

## c. Competenze personali

### Supervisore-coach e consulente in organizzazione con diploma federale

Le competenze personali raggruppano capacità legate alla persona: da un lato capacità personali e dall'altro capacità sociali. Per non appesantire la presentazione delle precisazioni sulle attività professionali, le competenze personali sono definite e riassunte qui di seguito. Nelle liste delle precisazioni sono indicati unicamente il numero e il titolo della competenza personale.

<b>Percezione di sé, espressione di sé e autoriflessione</b>			
↑ Capacità personali ↓	CP1	Agire professionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerano il loro modo di agire professionale con autocritica e mostrano la loro disposizione a correggerlo (capacità di riflessione)</li> </ul>
	CP2	Autenticità e focalizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• si dimostrano autentici e focalizzati</li> </ul>
	CP3	Gestione delle risorse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• si dimostrano autentici e abituati a gestire consapevolmente e professionalmente i propri limiti e le proprie possibilità (gestione delle risorse)</li> </ul>
	CP4	Applicazione e disciplina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lavorano con applicazione e disciplina</li> </ul>
	CP5	Aspetti emotivamente difficili– Igiene psichica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utilizzano contatti sociali professionali per parlare di aspetti emotivamente difficili</li> </ul>
	CP6	Capacità di resistenza /tolleranza alla frustrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• superano in modo costruttivo i sentimenti negativi e gli insuccessi nonché le proprie resistenze o quelle altrui (capacità di resistenza / tolleranza alla frustrazione)</li> </ul>
	CP7	Riflessione sullo stile di consulenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• riflettono sul proprio stile di consulenza e continuano a svilupparlo</li> </ul>
	<b>Valori ed etica</b>		
	CP8	Valori/etica nella discussione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• indicano i loro valori riflettono su di essi e possono discuterne.</li> </ul>
	CP9	Valori/etica nella riflessione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• indicano i loro valori, riflettono su di essi, possono percepire e categorizzare altri valori e sono aperte/i ad altre posizioni</li> </ul>
CP10	Responsabilità in materia di conduzione e consulenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• riflettono sui ruoli dell' accompagnatrice, del accompagnatore riguardo alla responsabilità e all'autorità</li> </ul>	

<b>Comunicazione e cooperazione</b>			
↑ Capacità sociali ↓	CS1	Empatia, facoltà a mettersi al posto di qualcuno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• possono mettersi al posto di altri e assumere i punti di vista altrui</li> </ul>
	CS2	Ascolto attivo, feedback	<ul style="list-style-type: none"> <li>• possono ascoltare in modo attivo e senza preconcetti dare e ricevere feedback</li> </ul>
	CS3	Confronto improntato al rispetto e favorendo lo sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• si confrontano con rispetto ad atteggiamenti non conformi e favoriscono lo sviluppo</li> </ul>
	CS4	Gestione dei conflitti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestiscono in modo costruttivo conflitti e critiche su diversi piani</li> </ul>
	<b>Relazioni professionali e definizione dei ruoli</b>		
	CS5	Gestione di relazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• creano relazioni con persone diverse, instaurano e modificano queste relazioni dimostrando sensibilità e seguendo criteri professionali</li> </ul>
	CS6	Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• agiscono consapevoli del loro ruolo in qualsiasi situazione della consulenza</li> </ul>
	<b>Gender &amp; Diversity</b>		
	CS7	Ruolo uomo - donna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sono coscienti, come uomo o donna, delle proprie condizioni di educazione specifiche al genere e le gestiscono con consapevolezza</li> </ul>
	CS8	Condizioni di vita uomo - donna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• riconoscono, come uomo o donna, le proprie condizioni di vita, assumono coscientemente una funzione esemplare nella quotidianità professionale</li> </ul>
	CS9	Linguaggio sensibile ai generi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nella loro quotidianità professionale utilizzano un linguaggio sensibile ai generi</li> </ul>
CS10	Prospettive multiple et sensibilità ai generi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• instaurano relazioni professionali con apertura a prospettive multiple e sensibilità ai generi diversi; gestiscono con flessibilità i ruoli sociali nei gruppi misti</li> </ul>	
CS11	Strutture e comportamenti discriminanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identificano nella quotidianità professionale strutture e comportamenti discriminanti e sono in grado di affrontare e di elaborare conflitti che nascono da tali situazioni</li> </ul>	